

**Федеральное государственное образовательное бюджетное учреждение
высшего образования
«ФИНАНСОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ПРИ ПРАВИТЕЛЬСТВЕ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»
(Финансовый университет)**

Уральский филиал Финуниверситета

Кафедра «Экономика, финансы и управление»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 **И.А. Кравченко**

20 февраля 2024 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**по дисциплине
ЭТИКА БИЗНЕСА И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
СО СТЕЙКХОЛДЕРАМИ**

**Направление подготовки 38.03.02 - Менеджмент
образовательная программа – Управление бизнесом
профиль – Менеджмент и управление бизнесом
(наименование направленности (профиля) образовательной программы)**

Разработан в соответствии с рабочей программой «Этика бизнеса и взаимодействие со стейкхолдерами», одобренной кафедрой «Экономика, финансы и управление» (протокол № 06 от «30» января 2024 г.)

Челябинск, 2024

Название дисциплины:

Этика бизнеса и взаимодействие со стейкхолдерами

Планируемые результаты освоения дисциплины:

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции
ПКН-8	Владение методами стратегического и маркетингового анализа организаций (рынков, продуктов), разработки и осуществления стратегии организации с учетом запросов и интересов различных заинтересованных сторон	1. Использует знания в области теории и практики стратегического менеджмента с использованием аналитического инструментария. 2. Владеет методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении деятельностью организации 3. Проводит стратегический анализ макро- и микросреды организации, владеет навыками оценки ее конкурентоспособности и формирования компетенций и не копируемых конкурентных преимуществ компании.
ПКН-11	Способность анализировать рыночные и специфические риски при решении задач управления организацией	1. Использует знания инструментария риск-менеджмента для выявления факторов риска внешней и внутренней среды организации и обоснования измерения риска. 2. Проводит идентификацию рисков по функциям и направлениям деятельности организации. 3. Использует механизмы выявления причин, условий возникновения рисков с использованием методов количественной и качественной оценки рисков.
УК-14	Способность формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению	1. Демонстрирует знание последствий коррупционных действий, способов профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней.

Оценочные средства

Номер задания	Содержание оценочных материалов	Правильный ответ	Компетенция(и)
1.	Как в бизнесе называется участник процесса или лицо, которые прямо или косвенно влияют на компанию и ожидают определённых результатов деятельности? а) стейкхолдер; б) конкурент; в) бизнесмен	а) стейкхолдер;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
2.	В рамках западной европейской культуры первостепенное внимание уделяется следующим этическим нормам: а) польза, выгода, трудолюбие; б) справедливость, добро, благо; в) честь, свобода, вера.	б) справедливость, добро, благо;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
3.	Какая категория связана с	в) иерархия целей	ПКН-8

	установлением единства организации и обеспечивает ориентацию деятельности всех подразделений на достижение целей верхнего уровня? а) принципы управления; б) методы достижения целей; в) иерархия целей		ПКН-11 УК-14
4.	Какая этическая категория передает моральную необходимость выполнения общественно полезных обязанностей? а) благо; б) долг; в) честь	б) долг;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
5.	Моральный принцип, предписывающий желание помочь другим: а) альтруизм; б) толерантность; в) эмпатия	а) альтруизм;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
6.	Какой термин в современном бизнесе объединяет акционеров, заказчиков, поставщиков, чиновников, представителей СМИ, учредителей и даже конкурентов? а) противостоящие стороны; б) заинтересованные стороны; в) стороны бизнеса	б) заинтересованные стороны;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
7.	Ответственность – это: а) категория этики, означающая отношение личности к обществу, другим людям, выражающаяся в нравственной обязанности по отношению к ним в конкретных условиях; б) категория этики, опирающаяся на принцип равенства всех людей в моральном отношении; в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу	в) категория этики, характеризующая личность с точки зрения выполнения ею нравственных требований, соответствия ее моральной деятельности нравственному долгу	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
8.	Деловая беседа предполагает: а) понимание интересов всех участвующих сторон; б) использование литературного языка; в) чрезмерное использование профессионального жаргона	а) понимание интересов всех участвующих сторон	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
9.	Укажите фамилию русского писателя и мыслителя, считавшего, что «признание необходимости противления злу насилием есть не что иное, как оправдание людьми своих привычных излюбленных пороков: мести, корысти, зависти, злости, властолюбия». а) В.С.Соловьев; б) Л.Н.Толстой;	б) Л.Н.Толстой;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14

	в) Н.А.Бердяев;		
10.	По оценке специалистов, субъект этики деловых отношений в рамках постсоветской России появляется к: а) 1992 году; б) 1995 году; в) 1998 году	а) 1992 году;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
11.	Какой термин объединяет такие прилагательные в менеджменте как административные, социально-психологические и экономические? а) принципы; б) техники; в) методы	в) методы	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
12.	Одна из современных классификаций теорий мотивации делит их на 2 группы. Как они называются? а) устаревшие и современные; б) содержательные и процессуальные; в) индивидуальные и массовые	б) содержательные и процессуальные	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
13.	Как называется профессиональный прогресс, профессиональный рост, этапы продвижения служащего к высшей ступени профессионализма? а) карьера; б) техника; в) методика	а) карьера	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
14.	Что является лишним в процессе тайм-менеджмента? а) искусство определять приоритеты; б) использование исключительно программных продуктов; в) анализ достигнутого.	б) использование исключительно программных продуктов;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
15.	Что объединяет субординацию, координацию, дисциплину и инициативу? а) это принципы управления; б) это методы управления; в) это отношения управления.	в) это отношения управления	ПКН-8 ПКН-11 УК-14
16.	Как называется сложившееся у окружающих мнение о личности менеджера, основанное на его предшествующем поведении и выражающееся в признании его заслуг? а) авторитет; б) имидж; в) популярность.	а) авторитет;	ПКН-8 ПКН-11 УК-14

Критерий оценки знаний

Критерий	Оценка	Процент выполненных заданий
Глубокое усвоение программного материала (высокий уровень сформированности компетенций), логически стройное его изложение, умение связать теорию с практикой, свободное решение задач и обоснование принятого решения, выполнение текущей работы	Отлично	86-100
Твердые знания программного материала (продвинутый уровень сформированности компетенций), грамотное и по существу его изложение, допустимы не существенные неточности в ответе на вопрос, правильное применение теоретических положений при решении практических вопросов и задач, выполнение текущей работы	Хорошо	70-85
Знание только основного материала (пороговый уровень сформированности компетенций), допустимы неточности в ответе на вопрос, недостаточно правильные формулировки, нарушение логической последовательности в изложении программного материала, затруднения при решении практических задач, выполнение текущей работы в семестре	Удовлетворительно	51-69
Незнание значительной части программного материала (не сформирован пороговый уровень компетенций), неумение даже с помощью преподавателя сформулировать правильные ответы на вопросы экзаменационного билета, невыполнение практических заданий	Неудовлетворительно	0-50